

## Responsabilités du Défenseur des chats

Le Défenseur des chats s'engage à vérifier que l'ensemble des critères Cat Friendly Clinic du label obtenu sont remplis et respectés en permanence notamment :

### Équipe

- Toute l'équipe se forme en continu et a à sa disposition les outils nécessaires pour le faire
- Tout nouveau membre de l'équipe est informé des critères du Cat Friendly Clinic et bénéficie d'une formation.
- Toute l'équipe adhère en permanence aux principes Cat Friendly de l'International Cat Care.

### Interactions avec les chats

- Toute l'équipe adhère en permanence aux principes de l'AAFP/ISFM Cat Friendly Interaction et du Veterinary Environment Guidelines.
- L'équipe évite les contentions fortes des chats, de les tenir par la peau du cou ou encore d'utiliser des équipements inappropriés comme les gants et les sacs de contention, les muselières et les filets pour chat.

### Bien-être et santé du chat

- La clinique dispose d'un protocole pour s'assurer du bien-être des chats que toute l'équipe applique.
- La douleur est évaluée pour tous les chats et un traitement analgésique approprié est administré si nécessaire.
- Les opérations chirurgicales ayant pour but de modifier l'apparence d'un chat ou à des fins non-médicales ne sont jamais pratiquées ni recommandées par la clinique.
- La clinique a toujours accès à des informations sur la gestion des intoxications.

### Clients

- Les clients ont toujours accès à un service de soins d'urgence et à l'information sur comment y accéder facilement.
- Les clients savent toujours qui prend soin de leur(s) chat(s) et qui sont les Défenseurs des chats.
- Les supports de communication : comment transporter son chat à la clinique, soigner son chat à la maison et qu'est-ce que le programme Cat Friendly Clinic? sont facilement accessibles pour la clientèle.
- Les coûts des éventuels examens/traitements sont toujours discutés avec les clients et les devis/factures sont fournis sur demande.
- Le consentement éclairé du client est demandé pour toute intervention chirurgicale.
- La clinique enregistre toujours les plaintes et y donne suite.

## Responsabilités du Défenseur des chats

### Santé, sécurité et hygiène

- La clinique est maintenue en permanence dans un bon état d'hygiène et de propreté.
- Toutes les réglementations légales en matière de santé et de sécurité pour les cliniques vétérinaires de votre pays sont toujours respectées.

### Consultations

- Un équipement approprié, y compris un appareil de mesure de pression artérielle portable est disponible pour toutes les consultations.
- Toutes les consultations de routine durent au minimum 10 minutes (15 minutes pour les cliniques labellisées Gold).
- Une anamnèse approfondie du patient et un examen clinique sont effectués lors de chaque examen de routine.

### Protocoles

- Si la clinique réalise des anesthésies générales, de la chirurgie, de la dentisterie et/ou de l'imagerie diagnostique, tout protocole doit répondre aux critères du label obtenu.
- Tous les protocoles de laboratoire sont réalisés par un personnel qualifié.

### Espace d'attente

- Les boîtes de transport chat sont placées en hauteur et recouvertes d'une couverture.
- Les chats et les chiens sont séparés par une barrière visuelle sauf si la clinique est une clinique mobile ou si des heures de rendez-vous réservées aux chats sont mises en place pour tous les rendez-vous de routine.

### Hospitalisation

- Lorsque une hospitalisation existe, celle-ci doit répondre aux critères du label obtenu pour tous les chats pris en charge (dimensions des cages, mise à disposition de cachettes etc...).

### Médicaments

- Tous les médicaments sont manipulés, utilisés et stockés conformément aux recommandations du fabricant et à la législation.
- Tout effet indésirable observé lié à un médicament doit être signalé à l'Agence Nationale du Médicament Vétérinaire (ANMV).

En devenant un Défenseur des chats, vous vous engagez à ce que tous les critères du label obtenu sont respectés à tout moment et que l'ISFM est informé de tout changement dans la clinique et/ou le personnel qui pourrait avoir une incidence sur le label. Pour connaître l'ensemble des critères, veuillez visiter [catfriendlyclinic.org](http://catfriendlyclinic.org)