

Documents sur les critères Argent & Or

Les critères suivants sont le minimum requis pour obtenir la dénomination Clinique Chamicale niveau Argent ou Or. En plus des critères de base, tous ces critères doivent être atteints pour obtenir le niveau Argent ou Or du programme Clinique Chamicale. .

Salle d'attente

Niveau argent

Tous les critères de base + :

La salle d'attente doit être :

- Une salle d'attente réservée aux chats
- Ou
- Une zone d'attente réservée aux chats séparée par des paravents pour empêcher tout contact visuel entre les chats et les chiens

Les rendez-vous réservés aux chats sont encouragés, mais ne dispensent pas de l'une des options ci-dessus. Une couverture placée sur une caisse aide le chat à se sentir plus en sécurité dans sa caisse mais ne constitue pas une barrière visuelle adéquate entre les chiens et les chats.

La salle d'attente réservée aux chats ou la partie réservée aux chats de la salle d'attente doit être située de telle sorte que le contact avec les chiens soit limité lors de l'accès à la salle de consultation et leur évite des nuisances sonores excessives.

Niveau or

Pas d'exigences supplémentaires

Salle de consultation

Niveau argent

Pas d'exigences supplémentaires

Niveau or

Tous les critères de base avec, en plus, pour le niveau Argent, les exigences suivantes :

Il doit y avoir au moins une salle de consultation utilisée principalement ou exclusivement pour les consultations félines.

La durée minimale absolue de la consultation de routine doit être de 15 minutes, même s'il est fortement conseillé de prendre plus de temps pour minimiser le stress du chat et permettre des interactions chimiques.

Hospitalisation

Niveau argent

Des installations doivent être disponibles au sein de la clinique pour l'hospitalisation des chats dans un service d'hospitalisation dédié.

Au minimum, les installations doivent permettre l'hospitalisation des chats pendant la journée. Même s'il est préférable d'avoir la possibilité d'hospitaliser les chats jour et nuit, pour le niveau Argent, il est accepté de transférer les patients dans une autre clinique la nuit ou pour les week-ends quand cela est nécessaire. .

Le personnel en charge de soigner les chats doit avoir été formé à la reconnaissance du stress (par exemple, la peur et la frustration), qui accompagne l'hospitalisation des patients félins, afin de savoir comment le limiter.

Tous les critères suivants doivent être respectés par la clinique qui demande l'appellation Clinique Chamicale, ainsi que toutes les autres cliniques où les chats sont susceptibles d'être transférés pour la continuité des soins la nuit ou le week-end.

Toutes les cages d'hospitalisation doivent:

- Être en bon état, hygiéniques et faciles à nettoyer
- Être sûres et empêcher toute fuite de l'animal.
- Être construites en matériaux non perméables
- Posséder un sol solide et opaque.
- Avoir des murs et un plafond pleins et opaques ou, si les murs ou le plafond sont grillagés ou à barreaux, une couverture doit être utilisée de manière à éviter tout contact visuel entre les chats et à créer une barrière contre les éternuements
- Être facilement nettoyées et désinfectées (notamment les couvertures éventuelles).
- Il doit exister des protocoles écrits de nettoyage/désinfection pour garantir que le risque de contamination croisée est réduit au minimum.

Idéalement, les cages ne doivent pas se faire face ou être adjacentes selon un angle inférieur à 180°. Si les cages se font face (directement ou en angle), il doit y avoir un minimum de 2 m entre les parties les plus proches des cages et/ou une barrière opaque solide entre elles.

Les éléments suivants doivent être prévus dans la cage pour les chats hospitalisés :

- Un bac à litière (une variété de types de litière non parfumée doit être disponible).
- Une literie douce et confortable (serviettes, couvertures, literie en acrylique, igloos, etc.).
- Un endroit où le chat peut se cacher (un « sac de couchage », un « lit igloo », une boîte à côtés hauts, etc.).
- Divers jouets (jetables ou faciles à désinfecter), le cas échéant.

Dans la zone d'hospitalisation, il doit exister des installations pour le lavage et la désinfection des mains, de la literie et des ustensiles (bacs à litière, etc.).

Hospitalisation a continué

Niveau argent a continué.....

Les éléments suivants doivent être disponibles dans la clinique et utilisés lorsque c'est nécessaire :

- Des installations pour maintenir la température du corps (par exemple des coussins chauffants).
- Des installations pour fournir un supplément d'oxygène.
- Des installations permettant de baigner, sécher et toiletter les chats hospitalisés.
- Une gamme d'aliments et de gamelles différents pour les chats hospitalisés.
- Une gamme de différents fluides intraveineux, d'ensembles d'administration et de cathéters adaptés à l'utilisation féline et la possibilité d'administrer des quantités contrôlées de fluides (par exemple : burettes, pompes à fluides ou pousse-seringues).

Dans la salle d'hospitalisation:

- Les chiens et les chats doivent être séparés autant que possible.
- Le contact visuel entre les chiens et les chats doit être réduit au minimum.
- Le contact visuel entre les chiens et les chats doit être réduit au minimum.

Les propriétaires doivent recevoir des informations sur le niveau de surveillance de nuit qui est assuré pour tous les chats hospitalisés. .

Tous les chats doivent être identifiés clairement lorsqu'ils sont hospitalisés dans la clinique (par exemple à l'aide d'une identification et d'une documentation appropriées).

Tous les chats hospitalisés pendant au moins 24 heures doivent posséder un dossier d'hospitalisation quotidien détaillant les paramètres de base, avec des entrées minutées et consignées comprenant, mais pas exclusivement :

- Signes vitaux (TPR).
- Score d'évaluation de la douleur.
- État émotionnel.
- Signes cliniques.
- Traitement(s).
- Consommation d'aliments et d'eau.
- Production d'urine et de matières fécales.
- Scores de poids et d'état corporel.

Voici les dimensions internes minimales acceptables des cages (sans les étagères), pour la clinique (et celles où les chats seraient temporairement hospitalisés) :

- Pour une hospitalisation des chats de moins de 24 H : 2700 cm² de surface (par ex., 45cm x 60 cm), et 39 cm de hauteur.
- Pour les chats hospitalisés pendant plus de 24 H : 3600 cm² de surface (par ex., 60 cm x 60 cm) et 55cm de hauteur.

Hospitalisation a continué

Niveau or

Toutes les exigences Argent plus :

Tous les chats ayant besoin d'une hospitalisation pour des soins, à la fois pour le court-terme (<24 H) et le long-terme (>24 H) doivent être hospitalisés dans cette clinique. Les transferts pour les cas courants pour la nuit ou le week-end ne sont pas autorisés. Ceci n'inclut pas les cas qui sont référés dans une autre clinique qui prend soin du patient jusqu'à sa sortie.

La chatterie d'hospitalisation réservée aux patients félines doit être calme et silencieuse, et physiquement séparée de l'unité d'hospitalisation des chiens.

Si elle est à côté de l'unité d'hospitalisation des chiens, elle doit en être séparée par un mur épais.

La salle des chats doit disposer d'un éclairage, d'une ventilation et d'un contrôle de température adéquats (maintenant une température ambiante de 18-26 °C)

La clinique doit disposer d'installations pour préparer et réfrigérer les aliments.

La zone de stockage et de préparation des aliments doit être séparée des installations de lavage et de désinfection.

Les installations de lavage et de désinfection des gamelles doivent être séparées de celles utilisées pour laver et désinfecter les bacs à litière. Il peut s'agir d'une simple zone de lavage des gamelles séparée.

Les besoins caloriques de tous les chats hospitalisés pendant ≥ 24 heures doivent être calculés et leur consommation alimentaire doit être contrôlée et enregistrée.

Il doit être possible d'administrer des quantités contrôlées de fluides intraveineux en utilisant un appareil électronique tel qu'une pompe à fluide ou un pousse-seringue.

Toutes les cages doivent posséder un sol, des murs et des plafonds opaques et solides (les grillages ou les barreaux ne sont pas acceptés, sauf s'ils se trouvent à l'avant de la cage).

Il doit être possible pour les chats de se percher et de se cacher dans la cage (la cage doit avoir par exemple une étagère, une plate-forme, une boîte ou une structure pour que le chat puisse se reposer au-dessus du sol).

Il convient de fournir aussi des éléments supplémentaires pour enrichir l'environnement, tels que des jouets, différentes possibilités de se cacher et de se percher, une literie différente, des portes de cages à fermeture souple et l'utilisation de vaporisateurs/diffuseurs de phéromones faciales synthétiques pour les félins.

Hospitalisation a continué

Niveau or a continué....

Voici les dimensions internes minimales des cages (sans les étagères), acceptables, pour la clinique :

- Pour une hospitalisation des chats de moins de 24 H : 3600 cm² de surface (par ex., 60 x 60 cm) et 55 cm de hauteur.
- Pour une hospitalisation des chats de plus de 24 H : 6300 cm² de surface (par ex., 90 cm x 70 cm) et 55 cm de hauteur.

Des installations permettant d'isoler un chat atteint d'une maladie contagieuse doivent être disponibles dans la clinique :

- La zone d'isolement doit être une zone séparée, confinée, éloignée des autres chats et clairement signalée.
- Si des cages dont les côtés et/ou le dessus sont grillagés sont utilisées pour l'isolement, une couverture imperméable, facile à nettoyer et à désinfecter, doit être utilisée sur toutes les surfaces, sauf sur le devant de la cage
- Il doit exister une charte écrite sur la manière de prendre en charge les chats isolés, notamment des détails sur l'élimination des déchets, les vêtements de protection à porter et les procédures de désinfection.

Anesthésie

Niveau argent

Tous les critères de base + :

Il convient de disposer dans la clinique d'un équipement approprié pour induire et maintenir l'anesthésie générale chez une série de patients félins, notamment les chatons. Cela doit inclure, mais pas exclusivement :

- Équipement pour administrer de l'oxygène, assurer la réanimation et maintenir la température corporelle/prévenir l'hypothermie.
- Une gamme de sondes endotrachéales appropriées, notamment des sondes sans ballonnet et des sondes adaptées aux chatons.
- Un laryngoscope approprié et un anesthésique local topique pour le larynx.
- Le matériel d'anesthésie doit être régulièrement entretenu et maintenu en bon état de fonctionnement.

La clinique doit évaluer systématiquement la douleur chez les patients félins et intervenir avec un traitement analgésique approprié chaque fois que la douleur est suspectée ou anticipée. Cela doit inclure, mais pas exclusivement :

- Avant l'examen d'un chat qui souffre (sauf contre-indication).
- Utilisation d'une analgésie multimodale appropriée lorsque cela est indiqué.
- Analgésie périopératoire appropriée pour toutes les procédures chirurgicales, notamment la dentisterie..
- Utilisation d'une analgésie préventive chaque fois que possible.
- Thérapie analgésique appropriée pour les chats hospitalisés et ceux nécessitant une thérapie à domicile.

Anesthésie a continué

Niveau or

Tous les critères de base avec, en plus, pour le niveau Argent, les exigences suivantes :

Un membre du personnel formé doit être présent pour surveiller l'anesthésie pendant toute la durée de l'anesthésie du chat. Les fiches de suivi d'anesthésie doivent être remplies (et conservées) sauf pour les procédures très courtes (par exemple pour la castration d'un chat) ou les procédures d'urgence. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, des éléments suivants:

- Détails sur le patient et la procédure.
- Agents anesthésiques d'induction et d'entretien.
- Signes vitaux enregistrés à intervalles réguliers et fréquents.
- Complications éventuelles.

L'équipement qui doit être disponible et utilisé en routine pour la surveillance de l'anesthésie comprend, entre autres, les éléments suivants:

- Oxymétrie de pouls (avec une série de sondes adaptées aux félins).
- Tensiomètre (avec des brassards adaptés aux félins).
- Un stéthoscope œsophagien.

Un membre du personnel formé doit assurer la surveillance post-anesthésie.

Interventions chirurgicales

Niveau argent

Tous les critères de base + :

Une gamme de trousse chirurgicales, de sutures et d'instruments stériles appropriés doit être disponible.

Des installations de nettoyage et de stérilisation appropriées doivent être disponibles pour le matériel et les instruments chirurgicaux.

Des blouses et des gants stériles doivent être disponibles et utilisés le cas échéant.

Des indicateurs appropriés doivent être utilisés sur tous les emballages pour confirmer que la stérilisation a eu lieu.

Les emballages stériles doivent être datés. Il doit exister une politique de re-stérilisation des anciens emballages inutilisés.

Interventions chirurgicales a continué

Niveau or

Tous les critères de base avec, en plus, pour le niveau Argent, les exigences suivantes :

Un bloc opératoire doit être disponible à tout moment pour la réalisation d'opérations stériles. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins (comme salle de consultation par exemple) et doit :

- Contenir uniquement du matériel pour les interventions chirurgicales et la radiographie.
- Disposer de surfaces faciles à nettoyer.
- Être bien éclairé et disposer d'un équipement adapté à l'éclairage des zones chirurgicales.
- Disposer d'une table d'opération en matériau non perméable, facile à nettoyer et à désinfecter et qui n'est pas utilisée pour tondre les poils des patients avant l'intervention.
- Disposer d'une procédure écrite pour le nettoyage et la désinfection.
- Disposer d'installations de lavage des mains séparées des installations de nettoyage de la salle.
- Disposer d'un moyen d'afficher les radiographies.

Interventions dentaires

Niveau argent

Tous les critères de base + :

Une gamme de détartreurs, curettes, sondes parodontales, élévateurs et/ou luxateurs adaptés à l'usage félin doit être disponible. Les instruments doivent être tranchants et correctement entretenus.

Chaque patient doit disposer de son propre ensemble d'instruments stériles pour la chirurgie parodontale ou orale.

Des dossiers et des fiches de suivi dentaire appropriés doivent être tenus à jour. Un exemple de fiche est fourni [ICI](#).

Interventions dentaires a continué

Niveau or

Tous les critères de base avec, en plus, pour le niveau Argent, les exigences suivantes :

Radiographie dentaire - Un équipement dentaire spécifique est idéal, mais au minimum, une imagerie haute résolution utilisant des films intra-oraux sans écran ou des installations numériques doit être disponible.

Des radiographies dentaires de la bouche complète doivent être proposées avant chaque intervention dentaire. Des radiographies avant et après extraction doivent être proposées avec toutes les extractions dentaires.

Des installations doivent être disponibles pour détartrer, polir et couper les dents et pour effectuer des extractions. Les appareils dentaires à ultrasons et à air comprimé à grande vitesse sont recommandés et de l'eau de refroidissement doit être disponible.

Les actes de dentisterie et interventions dentaires ne doivent jamais être effectués en salle d'opération.

Radiographie

Niveau argent

L'équipement radiographique et la possibilité de réaliser des radiographies dans la clinique n'est pas une exigence requise pour le niveau Argent.

S'il n'y a pas d'appareil radiographique, un protocole écrit doit clairement indiquer où et comment faire réaliser la radiographie si elle est nécessaire.

Si la radiographie est faite à la clinique, les installations doivent répondre aux exigences minimales pour obtenir le niveau Or.

Un échographe doit être disponible dans la clinique ou une procédure doit être en place pour y avoir accès facilement à proximité si nécessaire (des vétérinaires spécialistes en imagerie médicale pourraient être consultés).

Niveau or

Il doit y avoir dans votre clinique:

- Une gamme de cassettes adaptées aux chats et aux chatons.
- Un appareil de radiographie comprenant un diaphragme à faisceau lumineux.
- Des dispositions suffisantes pour la contention non humaine des chats (par exemple : sédation, anesthésie, blocs, berceaux, cales, sacs de sable et supports) pour permettre la radiographie sans contention manuelle chaque fois que cela est possible.
- Des dossiers de radiographie qui doivent comprendre, mais pas exclusivement, les éléments suivants :
- Détails sur le patient et la zone radiographiée.
- Détails de la ou des expositions et des films, cassettes ou autres équipements utilisés.
- Noms des personnes présentes.

Un échographe doit être disponible dans la clinique ou une procédure doit être en place pour y avoir accès facilement à proximité si nécessaire (des vétérinaires spécialistes en imagerie médicale pourraient être consultés).

Appareils de laboratoire

Niveau argent

Tous les critères de base + :

La clinique doit disposer de :

- Un microscope clinique de bonne qualité.
- Une centrifugeuse pour la détermination de l'hématocrite, la séparation des échantillons sanguins et la sédimentation des urines.
- La capacité à procéder à des contrôles de qualité réguliers des appareils internes.

Niveau or

Tous les critères de base avec, en plus, pour le niveau Argent, les exigences suivantes :

La clinique doit pouvoir réaliser sur place :

- Mesure des électrolytes sanguins, notamment sodium, potassium et calcium.
- Mesure de l'urée, de la créatinine et des protéines totales du sang.
- Coloration des lames (par exemple Diff Quik, Sedistain, etc.) de sang, des fluides, de tissus et d'urine.

Le certificat Cat Friendly Clinic et tout matériel promotionnel dans lequel il figure peuvent être cités uniquement pour la clinique spécifique pour laquelle il a été rempli. Chaque clinique devra présenter une demande séparée avec des informations à l'appui.

La certification Cat Friendly Clinic doit être renouvelée tous les ans pour rester enregistrée sur le site internet Cat Friendly Clinic et pour pouvoir utiliser le statut et le logo Cat Friendly Clinic. Une adhésion annuelle ISFM Practice est également requise. De plus, un renouvellement complet de l'accréditation est requis tous les 3 ans.

L'ISFM est susceptible de partager les données fournies avec toute organisation vétérinaire partenaire locale de l'ISFM et avec les partenaires commerciaux des établissements « Cat Friendly Clinic » de l'ISFM. Cependant, les données ne seront pas mises à la disposition d'autres parties.

L'ISFM est susceptible d'effectuer des visites aléatoires dans les cliniques agréées et de recueillir des retours (par exemple auprès des clients), et se réserve le droit de retirer l'accréditation si l'un des éléments ci-dessus est jugé erroné.

La clinique accepte les dispositions suivantes :

- **Demeurer membre Practice de l'ISFM pendant la période d'accréditation**
- **Voir ses coordonnées publiées sur le site internet Cat Friendly Clinic**
- **Afficher la Charte des établissements Cat Friendly Clinic en évidence dans la salle d'attente**
- **Informar l'ISFM en cas de changement de(s) Défenseur(s) des chats**
- **S'assurer que le logo « Cat Friendly Clinic » est utilisé sur le matériel de la clinique**
- **Informar l'ISFM de tout changement dans la clinique susceptible d'affecter l'accréditation**