

Critères de base pour les cliniques chimiques

Les critères suivants sont le minimum requis pour demander à devenir une Clinique Chimicale. Lorsqu'ils sont tous atteints, le niveau Bronze est obtenu. Des critères additionnels doivent être remplis pour obtenir le niveau Argent ou Or (cf document séparé).

Formation du personnel

Tous les vétérinaires et les auxiliaires spécialisé.e.s vétérinaires (ASV) doivent suivre au moins 3 heures de formation professionnelle continue sur les félins chaque année.

Ces dossiers de formations doivent être conservés et fournis au moment du renouvellement de l'accréditation.

Il est fortement recommandé que les autres membres du personnel qui interagissent avec les chats et/ou leur dispensent des soins (réceptionnistes par exemple) suivent des formations sur les félins en fonction de leur rôle.

L'ISFM propose des formations sur les félins. Sinon, il peut s'agir des activités suivantes :

- Lecture de livres (par exemple des manuels cliniques), de revues cliniques et de documents en ligne
- Participation à des conférences/séminaires (en présentiel ou en ligne)
- Suivi de cours (en présentiel ou en ligne)
- Visionnage/écoute de webinaires ou de podcasts

Des livres et revues cliniques actuels et appropriés doivent être librement accessibles à tout le personnel (au format papier ou électronique), et doivent inclure de la littérature pertinente sur les félins.

L'issue clinique des cas doit faire l'objet d'un suivi, et il doit être possible de discuter régulièrement des résultats avec d'autres vétérinaires (par exemple : les collègues de la clinique, les forums en ligne tels que le Forum des membres de l'ISFM, les réunions régionales, etc.), ce qui peut déboucher, le cas échéant, sur des changements dans la prise en charge des cas. Il convient de conserver des enregistrements de ces discussions et des décisions prises.

Le personnel (notamment les nouveaux employés) doit être formé en permanence aux critères CFC, aux interactions respectueuses avec les félins, à l'utilisation de techniques visant à réduire le stress des chats dans la clinique et à l'utilisation de phéromones faciales félines synthétiques.

Ambassadeur des chats

La clinique doit nommer au moins une personne (trois au maximum) en tant que «Ambassadeur des chats .» Cette personne doit s'assurer que tous les critères requis pour le label Cat Friendly Clinic sont remplis et maintenus. Le(s) Ambassadeur(s) des chats peut(peuvent) être n'importe quel membre du personnel. S'il y en a plusieurs, l'idéal est que ces personnes appartiennent à des catégories de personnel différentes, par exemple vétérinaire, ASV et standardiste. Veuillez cliquer [ICI](#) pour plus de détails sur le rôle de Ambassadeur des chats.

Les principes de respect des chats

Tout le personnel doit adhérer en permanence aux principes de l'ISFM en matière de respect des chats pour les professionnels vétérinaires. Les principes de respect des chats sont consultables [ICI](#)

Interactions chimiques

Lors des interactions avec les chats, TOUT le personnel DOIT :

- Adhérer aux directives 2022 de l'AAFP/ISFM pour une interaction vétérinaire respectueuse des chats (cliquez [ICI](#) pour les visualiser).
- Adhérer aux directives 2022 de l'AAFP/ISFM pour un environnement vétérinaire respectueux des chats (cliquez [ICI](#) pour les visualiser).
- Faire preuve d'une approche douce et empathique.
- Minimiser le stress pendant les manipulations et les procédures.
- Minimiser le stress des examens cliniques. Cela peut inclure l'examen des chats dans le fond de leur caisse, sur le sol, sur un banc ou sur les genoux. Il faut repousser les examens susceptibles d'augmenter le stress à la fin de la visite (par exemple : examen de la bouche, examen des zones douloureuses). Il faut éviter le contact visuel direct et particulièrement prolongé avec le chat.
- Reconnaître la peur et l'anxiété des félins et y répondre de manière appropriée.
- Ne pas employer la contention vigoureuse et la saisie des chats par la peau du cou, ni des équipements inappropriés tels que gants de protection, sacs ou filets de contention, muselières.
- Utiliser des médicaments contre l'anxiété ou la contention chimique plutôt qu'une contention physique lourde.
- Minimiser les effets négatifs des odeurs, des lumières vives et du bruit pour les chats dans la clinique.

Le personnel de la clinique doit aussi :

- Donner des instructions aux clients sur la manière de réduire le stress pendant le trajet aller-retour à la clinique vétérinaire.
- Recommander de bonnes caisses de transport aux clients.

La clinique doit disposer d'un protocole écrit concernant les contrôles du bien-être des chats (sauf s'il s'agit d'une clinique spécialisée ou de référence uniquement, qui ne propose pas de contrôles de santé de routine). Cela doit inclure, mais pas exclusivement :

- La fréquence des vaccinations
 - La fréquence des contrôles de santé de routine
 - Les recommandations sur le contrôle des parasites
 - Les dépistages sanguins de routine, notamment l'âge du premier contrôle et les tests réalisés
- Cliquer [ICI](#) pour obtenir un exemple de plan de bien-être utilisable dans votre clinique.

La clinique doit évaluer systématiquement la douleur chez les patients félins et intervenir avec un traitement analgésique approprié chaque fois que la douleur est suspectée ou anticipée. Cela doit inclure, mais pas exclusivement :

- Avant l'examen d'un chat qui souffre (sauf contre-indication).
- Utilisation d'une analgésie multimodale appropriée lorsque cela est indiqué.
- Analgésie périopératoire appropriée pour toutes les procédures chirurgicales, notamment la dentisterie.
- Utilisation d'une analgésie préventive chaque fois que possible.
- Une thérapie analgésique appropriée pour les chats hospitalisés et ceux nécessitant une thérapie à domicile.

Un exemple de tableau des scores de douleur aiguë est consultable [ICI](#)

Ou cliquez [ICI](#) pour visiter le site internet de l'échelle des grimaces de chat

Vous pouvez aussi vous référer aux directives consensuelles de l'ISFM sur la prise en charge de la douleur aiguë chez le chat [ICI](#)

Les opérations chirurgicales visant à modifier l'apparence d'un chat ou à des fins non médicales (notamment l'ablation des griffes) ne doivent pas être effectuées ni conseillées.

Exigences générales pour la clinique

Les clients inscrits à la clinique doivent toujours pouvoir accéder aux soins vétérinaires d'urgence, et doivent être informés sur la façon dont ils peuvent avoir accès à ces soins en dehors des heures d'ouverture normales de la clinique (par exemple via le site internet de la clinique ou un répondeur téléphonique).

La clinique doit s'assurer que les clients savent qui s'occupe de leurs chats et qui est le Ambassadeur des chats. Le meilleur moyen d'y parvenir est d'installer dans la salle d'attente un tableau/affiche sur lequel figurent les membres du personnel, avec leur photo et une description de leur rôle. Des informations peuvent également être fournies sur le site Internet de la clinique.

Des informations pertinentes sur les chats doivent être mises à la disposition des clients, par exemple des brochures Cat Friendly Clinic destinées aux clients (disponibles [ICI](#)) et des guides du propriétaire de chat (disponibles [ICI](#)). Cela doit inclure, mais sans s'y limiter, des informations sur :

- Le programme « Cat Friendly Clinic »
- Le transport d'un chat à la clinique
- Soigner un chat

Le consentement éclairé doit être demandé pour toutes les procédures (notamment les diagnostics, les traitements médicaux, la chirurgie et l'euthanasie) lorsque le chat est admis à la clinique. Cela devrait idéalement survenir via l'utilisation de formulaires que le client signe pour donner son consentement écrit.

Les possibilités de recherche et de traitement médicaux, ainsi que les coûts probables, doivent toujours être discutés avec les clients. Des devis écrits et des factures détaillées doivent être fournis sur demande.

La clinique doit enregistrer les réclamations des clients et, le cas échéant, y donner suite.

La clinique doit pouvoir accéder à des informations en cas d'intoxications.

Les locaux de la clinique doivent respecter de bonnes normes de propreté et d'hygiène, et chaque zone doit :

- Disposer de surfaces désinfectées entre deux patients (ainsi que l'équipement et les mains).
- Être exempts de bruit excessif.
- Être bien rangés et décorés.
- Ne pas dégager d'odeurs désagréables.
- Disposer d'un éclairage et d'une ventilation adéquats.
- Disposer d'un contrôle adéquat de la température pour maintenir une température ambiante de travail de 18-26°C.

Toutes les réglementations sur la santé et la sécurité, ainsi que les obligations légales liées aux cliniques vétérinaires en vigueur dans votre pays doivent être respectées. Cela inclut, sans s'y limiter, les réglementations sur :

- La récupération et la surveillance des gaz anesthésiques résiduels.
- L'utilisation des rayons ionisants.
- Le stockage et l'utilisation de substances chimiques dangereuses.
- La protection des données.
- L'emploi.
- L'achat, le stockage, la distribution et l'utilisation des médicaments.
- Les équipements de protection individuelle (par exemple pour les soins dentaires, les radios, etc.).

Salle d'attente

Une salle d'attente appropriée doit être prévue pour les clients et leurs chats avant une consultation. Elle doit posséder suffisamment de sièges pour une utilisation courante et être exempte de bruit excessif.

La seule exception pour ce point concerne les vétérinaires à domicile, dont la consultation se déroule au domicile du client.

Les contacts directs entre chiens et chats, mais aussi visuels, au sein de la salle d'attente doivent être évités grâce à :

- Une salle d'attente réservée aux chats, **Ou**
- Une zone d'attente réservée aux chats séparée par des paravents pour empêcher tout contact visuel entre les chats et les chiens (une couverture placée sur une caisse aide le chat à se sentir plus en sécurité dans sa caisse mais ne constitue pas une barrière visuelle adéquate entre les chiens et les chats) **Ou**
- Si aucun de ces moyens n'est possible, ayez des consultations réservées aux chats pour TOUTES les consultations félines de routine.

Les cliniques sont fortement encouragées à s'assurer que les cages de transport des chats sont surélevées par rapport au niveau du sol dans la salle d'attente, et qu'il existe des barrières de visibilité et d'éternuement entre les chats dans la salle d'attente (par exemple : des serviettes propres et lavées ou des couvertures qui peuvent être placées sur les caisses).

N.B. Ce critère ne s'applique pas pour les vétérinaires à domicile, dont la consultation se déroule au domicile du client.

Salle de consultation

Il doit y avoir au moins UNE salle propre et hygiénique réservée aux consultations, qui doit*:

- Disposer d'un sol et d'une table d'examen qui permettent un nettoyage et une désinfection en profondeur.
- Disposer d'une surface propre et antidérapante sur la table d'examen.
- Autoriser une fermeture complète pour des raisons d'intimité et de sécurité.

Une serviette ou couverture propre doit être utilisée pour chaque chat.

Le nombre de salles de consultation doit être suffisant par rapport au nombre de patients traités habituellement dans la clinique*.

Dans la ou les salles de consultation, il faut pouvoir accéder facilement aux équipements essentiels (qui sont utilisés de manière appropriée), notamment, mais pas exclusivement :

- Stéthoscope(s)
- Otoscope(s)
- Ophthalmoscope(s)
- Thermomètre(s)
- Balances précises, calibrées et adaptées aux chats
- Un tensiomètre (Doppler ou HDO) avec des brassards adaptés aux chats. Ce dispositif permet de mesurer la pression artérielle chez les chats conscients, un moniteur d'anesthésie multiparamétrique n'étant pas approprié. Un formulaire pratique pour enregistrer la pression artérielle des chats est disponible [ICI](#)

Au moins une zone d'examen doit pouvoir être occultée dans au moins une zone pour les examens ophtalmologiques et autres. pour les examens ophtalmologiques et autres. Il ne doit pas nécessairement s'agir d'une salle de consultation dédiée*.

*Ce critère ne s'applique pas pour les vétérinaires à domicile, dont la consultation se déroule au domicile du client.

Salle de consultation

La durée d'une consultation de routine doit être de 10 minutes au minimum (bien qu'une durée plus longue soit fortement recommandée) afin de minimiser le stress des chats, de leur laisser le temps de s'acclimater à l'environnement et de permettre au personnel d'utiliser des techniques de manipulation respectueuses des chats.

Un historique complet du patient et un examen clinique doivent être effectués lors de chaque examen de routine et des dossiers cliniques complets doivent être tenus. Ils doivent contenir notamment, mais pas exclusivement :

- Coordonnées du propriétaire et du patient.
- Antécédents alimentaires et environnementaux.
- Comportement et antécédents médicamenteux préventifs.
- Examen clinique.
- Scores de poids et d'état corporel.
- Scores d'évaluation de la douleur.
- Autres informations cliniques telles que les examens, les diagnostics et les traitements.
- Rapports biologiques, formulaires de consentement et estimations des frais.
- Vaccinations ou médicaments administrés.

Hospitalisation

Des locaux d'hospitalisation ne sont pas exigés pour le niveau Bronze.

Si la clinique ne dispose pas de ces équipements, une procédure doit être en place pour permettre l'hospitalisation des chats, de jour et de nuit, lorsqu'elle est nécessaire. Notamment grâce à des accords avec une clinique locale pour hospitaliser les chats.

Pour toute d'hospitalisation des chats, quelle qu'en soit la durée, les locaux doivent répondre aux exigences minimales pour le niveau Argent (voir document séparé).

Anesthésie

Une salle d'opérations avec la possibilité d'induire et maintenir l'anesthésie n'est pas une exigence pour le niveau Bronze.

Si la clinique ne dispose pas de ces équipements, une procédure doit être en place pour permettre la réalisation de l'intervention chirurgicale nécessaire dans une clinique locale.

Si les chats sont anesthésiés à la clinique, les équipements doivent être conformes aux exigences minimales pour obtenir le niveau Argent (voir document séparé).

Interventions chirurgicales

Les équipements chirurgicaux et la capacité des cliniques à réaliser de la chirurgie ne sont pas exigés pour le niveau Bronze.

Si la clinique ne dispose pas de ces équipements, une procédure doit être en place pour permettre la réalisation de l'intervention chirurgicale nécessaire dans une clinique locale.

Si les chats sont opérés dans la clinique, celle-ci doit répondre aux exigences minimales pour obtenir le niveau Argent (voir document séparé).

Équipement de dentisterie

L'équipement en dentisterie et la capacité à réaliser des soins et interventions stomatologiques dans la clinique ne constituent pas une exigence requise pour obtenir le niveau Bronze.

Si la clinique ne dispose pas d'équipements en dentisterie, une procédure doit être en place pour en permettre la réalisation lorsqu'elle est nécessaire dans une clinique locale.

Si les soins dentaires sont réalisés sur les chats à la clinique, les installations doivent répondre aux exigences minimales pour le niveau Argent (voir document séparé).

Radiographie

L'équipement radiographique et la possibilité de réaliser des radiographies dans la clinique ne constituent pas une exigence requise pour le niveau Bronze.

S'il n'y a pas d'appareil radiographique, un protocole écrit doit clairement indiquer où et comment faire réaliser la radiographie si elle est nécessaire.

Si la radiographie est faite à la clinique, les installations doivent répondre aux exigences minimales pour obtenir le niveau Or (voir document séparé).

Appareils de laboratoire

La clinique doit disposer d'appareils de laboratoire interne de base, notamment, mais pas exclusivement :

- Un appareil pour mesurer la concentration de glucose dans le sang.
- Un appareil permettant d'effectuer des analyses chimiques basiques des urines (par exemple des bandelettes urinaires).
- Un réfractomètre pouvant être utilisé à la fois pour l'urine et le sérum/plasma.
- Des installations pour la préparation des frottis sanguins et de fluides/empreinte ou apposition d'un tissu (pièce opératoire, biopsie) sur une lame de verre.

Un personnel formé doit effectuer toutes les procédures de laboratoire. Celles-ci doivent être effectuées dans un endroit approprié (par exemple une paillasse imperméable avec des installations pour se laver les mains).

Des dispositions doivent être prises pour des analyses biologiques plus approfondies, soit sur place, soit par l'intermédiaire d'un laboratoire externe approprié.

Médicaments

Tous les médicaments doivent être :

- Enregistrés et conservés conformément aux recommandations du fabricant et aux exigences légales.
- Étiquetés avec la date de leur ouverture.
- Prescrits et délivrés conformément aux lignes directrices et aux exigences légales en vigueur.
- Éliminés de manière appropriée s'ils sont périmés.
- Les antimicrobiens devraient être utilisés de manière judicieuse et conformément aux lignes directrices actuelles, notamment à la lumière de la résistance aux antimicrobiens.

La clinique doit signaler tous les effets indésirables des médicaments aux autorités compétentes en matière de médecine vétérinaire, de médicaments et/ou d'homologation.

Le certificat Cat Friendly Clinic et tout matériel promotionnel dans lequel il figure peuvent être cités uniquement pour la clinique spécifique pour laquelle il a été rempli. Chaque clinique devra présenter une demande séparée avec des informations à l'appui.

La certification Cat Friendly Clinic doit être renouvelée tous les ans pour rester enregistrée sur le site internet Cat Friendly Clinic et pour pouvoir utiliser le statut et le logo Cat Friendly Clinic. Une adhésion annuelle ISFM Practice est également requise. De plus, un renouvellement complet de l'accréditation est requis tous les 3 ans.

L'ISFM est susceptible de partager les données fournies avec toute organisation vétérinaire partenaire locale de l'ISFM et avec les partenaires commerciaux des établissements « Cat Friendly Clinic » de l'ISFM. Cependant, les données ne seront pas mises à la disposition d'autres parties.

L'ISFM est susceptible d'effectuer des visites aléatoires dans les cliniques agréées et de recueillir des retours (par exemple auprès des clients), et se réserve le droit de retirer l'accréditation si l'un des éléments ci-dessus est jugé erroné.

La clinique accepte les dispositions suivantes :

- **Demeurer membre Practice de l'ISFM pendant la période d'accréditation**
- **Voir ses coordonnées publiées sur le site internet Cat Friendly Clinic**
- **Afficher la Charte des établissements Cat Friendly Clinic en évidence dans la salle d'attente**
- **Informer l'ISFM en cas de changement de(s) Ambassadeur(s) des chats**
- **S'assurer que le logo « Cat Friendly Clinic » est utilisé sur le matériel de la clinique**
- **Informer l'ISFM de tout changement dans la clinique susceptible d'affecter l'accréditation**